

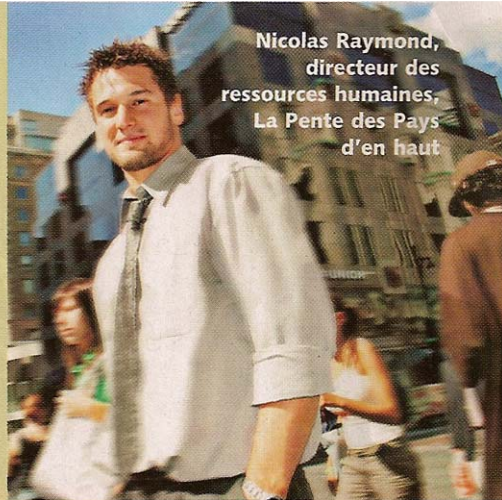
**N° 2**

**Catégorie Organisations  
de 50 à 199 employés**

## **LA PENTE DES PAYS D'EN HAUT Les RH, c'est sérieux !**

À 20 ans, Nicolas Raymond cherchait sa place dans l'entreprise familiale, La Pente des Pays d'en haut, un centre de glissade sur tubes et de *rafting* situé à Piedmont et fondé par son grand-père, en 1964. L'étudiant en administration s'est taillé un poste sur mesure : directeur des ressources humaines. « À l'époque, on manquait de personnel, on ne faisait pas passer d'entrevues d'embauche, et le taux de roulement était élevé », dit le jeune homme de 24 ans, un ex-joueur de la Ligue junior majeure de hockey. Son père, Mercier Raymond, et son oncle Constant en avaient déjà plein les bras avec l'exploitation, l'administration, le marketing et le développement de leur PME en croissance.

Depuis, Nicolas et sa sœur Julie se sont joints à l'entreprise familiale. Le



**Nicolas Raymond,  
directeur des  
ressources humaines,  
La Pente des Pays  
d'en haut**

directeur des ressources humaines a rédigé les descriptions de tâches et un manuel pour les 56 employés, en plus d'instaurer l'évaluation à 360 degrés et des cours de gestion pour les cadres. Pour recruter des employés, il a accroché des affiches dans les écoles, a fait le tour des foires de l'emploi et a développé des liens étroits avec le Carrefour Jeunesse-Emploi des Laurentides. « Il faut que je sois dynamique, dit-il, car il y a une pénurie de main-d'œuvre dans la région. »